

圣和报

2005年4月22日(星期五) 第4期 总第16期

南京圣和药业有限公司主办

http://www.sanhome.com sanhome@sanhome.com

二〇〇四年度建设新南京

先进单位

中国共产党南京市委
南京市人民政府

日前,南京市委、市政府授予我公司2004年度“建设新南京先进单位”光荣称号。

中药提取车间通过GMP认证

本报讯(通讯员 刘玉霞)4月22日,省食品药品监督管理局GMP认证专家一行莅临我公司药厂,对新建的中药提取车间和改造的原料药车间进行GMP认证现场验收。经过两天时间的现场检查,专家认定符合GMP检查评定标准,顺利通过GMP认证。

此次认证是我公司自成立以来通过的第五次GMP认证。多年来,我公司认真实施GMP,使全体员工提高了素质,锻炼了意志,培养了品质。同时,一支严谨、求实、高效的GMP认证迎检队伍已经形成。在这次认证中,这支队伍和与迎检工作相关的车间员工一道,吃苦耐劳,团结合作,得到了进一步的锻炼和提高,他们的工作受到认证专家的好评。虽然中药和原料药认证属于

省级认证,在认证范围和级别上并非公司历史上最大和最高,但本次认证的品种中涉及到公司目前的重点产品“消痛平”,为此公司和药厂的领导及相关人员思想上非常重视。自去年下半年面积为1755平方米的现代化中药提取车间在药厂西侧预留地破土动工以来,以陈励农副总经理为组长的GMP工作领导小组,对迎检工作做了科学统筹和周密安排,制订了详细的GMP工作实施方案,并按方案监督、检查和落实,使GMP工作紧张有序有条不紊地展开。软硬件工作同时并举,紧密配合,充分发挥企业GMP骨干作用,各司其职、各负其责,并定期召开GMP专门会议和衔接协调会,检查进度及时解决问题。省局认证前,药厂内部还进行了自检,并邀

请市局专家来厂初审,及时发现问题并予以整改。

一份耕耘、一份收获,GMP工作需要全员参与、全员重视,扎扎实实地做好每一项工作。认证前,药厂领导现场检查、指导并共同参与工作,使大家深受鼓舞;认证小组成员和相关人员牺牲节假日和班后休息,按照工作进程自觉自愿地起早贪黑、加班加点;上至领导、下至普通员工为齐心协力打好GMP攻坚战付出了辛勤汗水。

认证的顺利通过为我公司的进一步扩大规模和持续发展奠定了基础。药厂员工将在此基础上再接再厉,按照公司领导的要求和GMP规范认真做好药品生产工作,不断完善和提高GMP管理,以更高昂的工作热情完成公司下达的各项生产任务。

本报讯(通讯员 王洪钰)根据安排,厂部于2005年4月11日至4月22日对药厂员工进行了有计划的培训,培训内容包括企业文化、消防知识、管理理论、GMP基本知识、文件编写、基本操作等。本次培训由陈励农副总经理、张国春厂长、刘建平总工程师和部分中层管理人员担任讲师。本次培训是今年的第一次集中培训,也是药厂年初确定的2005年的工作要点之一。今后,厂部除了继续进行这种集中培训外,还将采取其他灵活多样的方式进行员工教育,以不断提高员工的素质,为公司的发展打下良好的基础。

药厂开展新一轮员工培训

编者按:

从本期起,本报推出《圣和论坛》专栏。本专栏旨在为圣和员工探讨医药行业的热点问题、行业发展,医药企业的研发、生产、销售和管理,以及本公司的建设和发展提供一个平台,欢迎大家将自己的研究心得或见解在此交流,以促进我们的思考与提高。来稿请在1500字左右。

面对经济全球化,一个企业的核心竞争力已不再是学者和官员们讨论的话题,那些为本企业发展倾注心血的人们都在努力寻找和挖掘自己企业的核心竞争力。

随着我国医药市场对外开放,国家一系列医药管理新政出台,国外医药企业及其产品大量涌入中国,中国的制药企业不管是否愿意,无论是大是小,都必然地要加入到国际、国内医药经济的竞争之中。医药企业如何形成核心竞争力是各医药企业经营者不得不思考的一个重要命题。

1. 探索问题根本,明辨核心竞争力

要寻找和挖掘自己企业的核心竞争力,首先必须明辨问题的核心

内容。

企业的核心竞争力究竟是什么?从不同的角度进行研究会有不同的答案,本人以为下列观点具有较重的代表性:企业的核心竞争力是企业多年形成的与其他企业不同的具有战略意义的文化、技能与知识的综合体现,作为企业最基本的核心能力,它能够使本企业保持长期的竞争优势,并获得稳定的超额利润。

企业核心竞争力有着明显的特征。它是隐形的、不能被其他企业简单模仿;它是真实可靠的,是逐步形成的;企业的主要经营者的核心竞争力意识如何,对本企业核心

竞争力有着明显的特征。它是隐形的、不能被其他企业简单模仿;它是真实可靠的,是逐步形成的;企业的主要经营者的核心竞争力意识如何,对本企业核心

竞争力有着明显的特征。它是隐形的、不能被其他企业简单模仿;它是真实可靠的,是逐步形成的;企业的主要经营者的核心竞争力意识如何,对本企业核心

的政策环境已经形成,专利制度的推广,保证了发明人对新技术、新工艺所创造的经济效益的享有,从而也为医药企业的技术创新和新药研发创造了良好的社会环境。

纵观中外,世界上的百年老店长盛不衰的很少,即便是有多年历史的老字号,要想成为常青树,也必须通过技术创新,不断改造自我,才能适应变化的环境,获得持久的竞争优势,医药企业也不例外。

4. 不断积聚内力,打造核心竞争力

企业核心竞争力的形成,最终要靠企业自身不断积蓄“内力”,这就是人力、财力和保证人力、财力发挥作用的制度。

完善机制,汇聚核心人才。人才是决定企业经营成败的关键,而建立完善的人才选用和培养机制是提升企业核心竞争力的关键。企业能否在激烈的市场竞争中获得生存和发展,很大程度上取决于能否用市场化的机制和富有凝聚力的企业文化汇集企业发展所必需的人才。制药企业是高科技企业,其人才在企业发展中的决定作用是不容忽视的。

积极实践,构建核心制度。构建切合实际的、动态创新的企业管理制度是提升企业核心竞争力的保障。核心竞争力的形成和提升需要有一个良好的制度环境。同时,好的制度本身就是企业核心竞争力的重要组成部分。

5. 强化信息技术,增强核心竞争力

信息技术是继蒸汽机、电之后,应用最为广泛并具有革命性作用的技术,它对已有的生产关系和现行体制带来的冲击是不可估量的。信息产业的(下转第二版)

浅谈制药企业核心竞争力

戚良猛

竞争力的形成起着决定性的作用。

2. 拥有核心技术,确立核心竞争力

作为企业核心能力的技术同一般意义上的技术有着明显的不同。核心能力包括技术、管理,甚至企业文化等等,核心技术是不可以从市场上购买的,市场上能够购买的仅仅是一种资源;核心技术是本企业的战略性资产,不同于一般的资源技术;在企业发展的不同时期企业的核心技术有不同,作为企业发展转型时期的战略性技术,同平常发展时期的战略性技术界限有着显著的差异。

怎样把作为资源的技术变成体现企业核心竞争力的核心技术,必须具备五个基本条件:一、必须是自己专有的,别人没有的,而且

立企业核心技术的重要保证。

3. 加快技术创新,形成核心竞争力

技术创新是制药企业的核心竞争力已经成为不争的事实。医药行业属于典型的创新导向型行业,新药研发是医药企业核心竞争力的体现。由于我国医药行业整体缺乏新药创新能力,以往各企业之间竞争集中在同类产品的成本、营销力度、质量等方面,与拥有专利技术的跨国医药企业相比利润极低。可以预见,今后较长时期,技术创新、新药研发将成为我国医药行业发展和竞争重点。

制药企业的技术创新需要突破一个关键环节,即高新技术的产品化和产业化,这也是技术创新的根本目的。当前技术创新成果产业化



圣和论坛



国家食品药品监督管理局：修订GMP实施CGMP

2004年底，我国已有3000多家企业通过GMP(药品质量生产认证)认证，目前还有300多家在改造过程中。总耗资1800亿元、强制要求药品生产企业在规定时间内通过的GMP认证体系，在实施4年来，尽管充满争议，但终于实现了历史性的突破，取得了阶段性的进展。

国家食品药品监督管理局自1998年组建以来，大大加强了药品的监管力度：在药品研究方面实施了GLP(药品非临床研究质量管理规范)、GCP(药品临床试验管理规范)，查处违法违规行，目前已有11家通过药物研究安全性的GLP认证；在临床监管方面实施GCP，凡是符合临床试验资格的企业均可申请承担药品临床的研究试验；药品生产方面制定规划强制剂型类别通过GMP认证，制定一系列有关鼓励实施GMP的政策与规定。1998年底实现了血制品全部达到GMP的要求；2000年，大容量注射剂和粉针制剂全部达到了GMP认证要求；2002年底，小容量注射剂全部达到了GMP的要求比例；2004年6月30日所有生产原料药、中西药品制剂的企业都必须达到GMP要求，没有达到要求的，一律停止生产。到2004年

底，已有3700多家企业通过了GMP认证，余下的1000多家企业停止生产。

监管实施GMP认证使近几年来药品质量提高，药品抽样合格率上升。1998年药品市场抽样合格率为89%，到2003年已达到97.1%，而且从2000年来连续4年保持在95%以上。这也促进了医药经济结构调整，初步改变了我国药品生产企业多、小、散、乱的问题。目前，已经通过GMP认证的3700多家企业占据了95%以上的市场份额，企业的社会效益和经济效益总体水平显著提高，在一定程度上淘汰了一批低水平的企业。可以说肯定地说，实施GMP认证对我国药企的发展来说是机遇大于挑战。

但是这仅仅是一个阶段性成果，通过GMP认证，仅仅是符合药品生产的基本条件，企业的发展还要靠市场竞争，而HGMP本身也是不断发展的，我们与发达的国家还存在着一定的差距。因此企业不能停留在现有的GMP水平上，而要继续努力。

对于没有列入规划要求的其他药品，国家药监局最近提出，中药饮片必须在2007年年底完成GMP认证，医用氧必须在2006年年底完成GMP认证，体外诊断试剂企业必须在2005年年底完成GMP认证。

实施GMP后，就企业来说，并不是进了保险箱，而只是拿到了进入市场参与竞争的入门证而

已。GMP认证后，市场竞争将更加激烈，企业应更多地考虑市场。

回头来看，很多企业在搞GMP认证前，没有搞好市场调研，建设过程中没有重在对企业内部进行结构调整、整合资源，达到最大的效益，而是一味地追求大而全，为GMP而GMP，盲目地增加生产能力，最后是没有自己的特色品种，使得改造以后的企业生存更艰难。

下一步的任务主要是加强对企业的日常监管，在实施GMP方面正在改变，修订GMP，与发达国家接轨实施CGMP(动态药品生产管理规范)，逐步与发达国家达到互认。这项工作虽然非常艰难，但必须得做。

实施CGMP，关键是要企业负责人和全体员工都要有GMP的意识，自觉实施GMP。大多数企业前一阶段在实施GMP认证过程中，花了很多钱，应该说在硬件上很完善了，但在软件上、管理上还不行。因此企业在软件上应进一步加强。

至于2005年，药品安全监管的主要任务：一是在全国范围内开展《药品生产许可证》的统一换发工作；二是加强对药品不良反应的监测工作；三是加强对处方药、非处方药的分类管理；四是加强对药物临床研究和特殊药品的监管，尤其是特殊药品，要在保证合理需求的基础上，防止流入非法渠道。(稿件来源中国药网)

消防常识

编者按：火灾，是当今人类普遍关注的一个重要的社会问题，它不仅影响到公民的家庭财产和生命安全更影响到一个社会的稳定和发展。消防情系千万家，平安连着你我他。现代社会人们在不愁吃、穿、住、行的同时，更应该注重消防平安。基于消防工作的重要性，根据市公安局和上级消防部门“消防进企业”的号召和对我公司及时开展消防教育的要求，我们将在近期《圣和报》开辟消防专栏，刊登相关消防知识的文章。

火灾的定义：

在时间和空间上失去控制的燃烧所造成的灾害。

火灾的分类：

火灾分为A、B、C、D四类

A类火灾：指固体物质火灾。这种物质往往具有有机物质性质，一般在燃烧时能产生灼热的余烬。如木材、棉、毛、麻、纸张火灾等。

B类火灾：指液体火灾和可熔化的固体火灾。如汽油、煤油、原油、甲醇、乙醇、沥青、石蜡火灾等。

C类火灾：指气体火灾。如煤气、天然气、甲烷、乙烷、丙烷、氢气火灾等。

D类火灾：指金属火灾。指钾、钠、镁、钛、锆、锂、铝镁合金火灾等。

火灾逃生要点：

1. 火灾袭来时要迅速逃生，不能贪恋财物。
2. 楼内失火可向着火层以下疏散，逃生时不要乘普通电梯。
3. 必须穿过烟雾逃生时，应尽量用浸湿的衣物包裹身体，捂住口鼻，身体贴近地面顺墙逃向远离烟火的安全出口。
4. 如果房内有防毒面罩，逃生时一定要将其戴在头上。
5. 身上着火，可就地打滚，或用厚重衣物覆盖压灭火苗。
6. 当楼梯被烈火，浓烟封闭时，可通过窗户或阳台，逃向相邻建筑物或寻找没着火的地方，或将门窗封闭，防止烟火入侵。
7. 如果烟味很浓，客房门已经烫手，说明大火已经封门，再不能开门逃生。此时应将门缝塞严，泼水降温，呼救待援。
8. 在发生火灾时，要利用一切可利用的条件逃生，建筑物内或室内备有救生缓降器，救生滑道及绳索的，要充分利用这些器具逃离火场。

药品是一种特殊的商品。由于药品的研发、生产、经营和监督管理关系到国计民生，而药品发明的知识产权保护又与生产经营密切相关，因此重视企业知识产权建设和进行药品知识产权保护对企业本身意义重大。

药品专利的保护对象主要是药品领域内新的发明创造，包括新开发的原料药、新的药物制剂或复方、新的制备工艺或改进。对药品的知识产权保护包括发明专利保护和商标保护等，主要是发明专利保护。发明专利权的保护期限有20年，在此期间专利权所有人具有对此发明的独占性，体现在对获得发明专利药品的生产、销售、使用和进口的垄断。

我公司从2004年开始对在研新药及已生产的药品申报专利，至今共申请11项，包括国家一类新药注射用阿奇霉素等，现均已取得受理通知书。

专利之窗



【原文】

言出口结手，守不移立其身。语出晋·傅玄《傅子·义信篇》。

【释文】

言语从嘴里说出而发自内心的，坚持权下去，使自己立足于社会，这就是君子的信义。

(上紧接第一版)形成是工业化进程中高新技术产业崛起的重要标志，开创了高新技术产业发展的先河。

积极推进企业对计算机辅助设计、辅助制造系统在新药开发、智能化生产控制和工艺设计流程中的应用；建立企业内部管理信息系统，以财务管理信息化作为企业管理信息化的核心，进而向企业资源计划、供应链管理、客户链管理等领域延伸，实现资金、物资、人才、技术信息流的整合；建立电子商务系统，推进药品营销领域的革命。

信息化已成为对现实经济增长贡献率最高的新的经济增长点。医药产业是一个传统产业，然而又是一个朝阳产业。医药企业通过信息技术在产品的开发、生产以及服务全过程中的应用，实现传统产业的改造和结构的调整，对于促进企业核心竞争力增强有着极其重要的意义。(摘自《中国医药导刊》2003年第6期)

文摘 巴士浮世绘

坐过站

那天，刚上车，公交车突然有人冲上来，我吓了一跳。我抬头一看，是个二十几岁的小伙子，他气喘吁吁地说：“姑娘，你坐过站了。”我心想，这小伙子也太冒失了，我还没上车呢，他就冲上来。我还没来得及反应，他就已经跳下了车。我看着他远去的背影，心里一阵奇怪。第二天，我照常上班，却发现我的车钥匙不见了。我四处寻找，终于在公司的储物柜里找到了它。我想起那个小伙子冲上来的样子，心里一阵后怕。原来，他是在帮我找钥匙。我感动极了，决定第二天去感谢他。第二天，我早早地来到了公司，却发现那个小伙子已经不见了。我四处打听，才知道他已经回老家了。我虽然没能当面感谢他，但心里却一直记着他。这件事让我明白，生活中总有一些好人，他们默默地为他人着想，不求回报。他们的善举，就像一缕阳光，温暖了我们的世界。

算你狠

清晨，我坐上车，车上人很多，我挤得紧紧的。一个小伙子站在我旁边，他看起来有点紧张。我注意到他一直在看手表，好像很着急。车到站了，他却没有下车。我问他怎么了，他说他忘带钱包了。他让我帮他去买一个。我心想，这也太离谱了吧。我正准备去买，他却已经跳下了车。我看着他远去的背影，心里一阵奇怪。第二天，我照常上班，却发现我的钱包不见了。我四处寻找，终于在公司的储物柜里找到了它。我想起那个小伙子冲上来的样子，心里一阵后怕。原来，他是在帮我找钱包。我感动极了，决定第二天去感谢他。第二天，我早早地来到了公司，却发现那个小伙子已经不见了。我四处打听，才知道他已经回老家了。我虽然没能当面感谢他，但心里却一直记着他。这件事让我明白，生活中总有一些好人，他们默默地为他人着想，不求回报。他们的善举，就像一缕阳光，温暖了我们的世界。



把“下家”当成顾客

生产部 王洪钰

这里所说的“下家”可不是打麻将时的下家，只是借用一下来代表企业里各部门或工序提供的产品和服务的接受对象。

在商场上，我们经常听到这句话：“顾客就是上帝”，意思是说经商做买卖的人对待顾客要尊重，要满足顾客的要求，只有这样才能生意兴隆，赚取应得的利润。那么，在经营企业过程中是不是也要有这种意识呢？企业的经营需要各个不同部门之间的协调配合，各个部门内部也区分前后不同的工序，最终才能把产品和服务推向市场。我们可不可以把企业内部的部门之间的关系想象成商家和顾客的关系？比如说，新品开发部门的顾客是生产部门，生产部门的顾客是销售部门，人事行政部门的顾客是公司全体员工，等等。当我们每个人都把下家当成顾客一样看待的时候，会是一种什么样的心态？我想态度一定会认真起来，对本部门拿出的每一件产品和服务都不会掉以轻心，因为你要对“顾客”负责，要让“顾客”满意。果真能做到这一点，相信企业各部门之间的合作一定会更加顺畅，产品质量会进一步提高，企业内部各部门之间、上下工序之间、人与人之间的关系将会更加和谐，使企业逐步走向健康发展的轨道。

我经历的一次挫折

输液车间 强金花

挫折是一个人一生难以拒绝的伴侣。它虽然常常给人各种痛苦，却更能让人品尝痛苦之后的喜悦。尽管我的人生旅途方刚刚开始，一次次挫折却早已伴我走过一个又一个春夏秋冬，也让我尝到了大大小小的喜悦。

就拿我经历过的一次小挫折来说吧。那是在一个春天，植物学的老师做“生态球”的情形总是在我脑海里“翻腾”，整整一个星期我都在盼望能自己动手做一个“生态球”。这个星期过得真慢，好不容易等到了星期六这一天！我找来一个空“百事可乐”瓶子，又去河边找来一些水草、细沙，放在瓶里，瓶里装满清澈的河水，还抓了几条漂亮的小鱼装进去。我盖上瓶盖，站在一边欣赏我的“杰作”。一个透明的“生态球”做成了！真漂亮！小鱼儿在里面游来游去。我高兴极了，把这个“生态球”放在窗台上，让阳光照着它。

第二天早上一起床，我连忙跑到窗台边去看。呀！鱼儿全死了。这是怎么回事呢？

我心里好难受。这可是我一天辛苦劳动的成果啊！难道就这样失去了吗？鱼怎么会死呢？我来到学校问老师，老师拿着我做的“生态球”看了看，笑着对我说：“你不该盖上瓶盖，水也灌得太满。”我恍然大悟：植物在水里生存，鱼儿在水里呼吸，都需要氧气，我把瓶盖盖紧，氧气从哪里来呢？我于是重新做了一个“生态球”，让它能与空气很好地接触。这一次鱼儿不但没有死，而且在水中游得自由自在，水草也长得鲜嫩，我终于在挫折后取得了胜利。

这次小小挫折，让我明白了一个道理：在受到挫折时，要努力寻找失败的原因，要不懈努力，最后一定会胜利的。每一次挫折带给人的绝不仅仅是痛苦，更有挫折后的成功喜悦。

快乐 是什麽

粉针车间 陈忠芳

林肯说：“人快乐的程度多半是自己决定的。”人生际遇对快乐程度的影响，其实远不及我们对事件的实际应来得重要。

失业的时候，弗雷认为这是个尝试新的工作，发掘新可能，独立自主的好机会；但他的弟弟比尔，在相同的情况下却决定跳下20层高楼，一了百了。际遇相同，但是处理方式却南辕北辙，一个人兴高采烈，另一个人却选择自杀！原来灾祸与契机只在一念之间。快乐实在也不是容易得到的东西。有时它被视为人生最大的挑战，需要投入全部的决心、毅力和自制力。善于寻找快乐的人懂得为自己的快乐负责，把注意力集中于已经拥有的一切，而不是放在没有得到的东西上。

一个人心里想些什么是别人无法控制的，因此，快乐与否的感觉操纵在你自己手中。别人不能将思想强行灌进你的脑子，要寻求快乐，必须专心思考快乐的事。我们是否经常反其道而行之？大多数的人，对好话只记得几分钟，坏话却能数年不忘。他们就像收集垃圾的人，把20年前人家丢给他们的垃圾背着到处跑。如果你容许不愉快的经验或恶言占据你的心灵，苦果只能独自承担。记住，你是自己思想的主宰。

快乐需要身体力行，就像维持家中整洁美观一样你得把好东西陈列出来，把垃圾丢掉。快乐就是搜寻生命中好的东西，有人看见美丽的风景，有人却只专注于弄脏的玻璃窗。看见什么，靠你自己用思想做抉择。

员工茶座

身边故事

曾经有位教授向他的听众讲述如何正确对待压力。他举起一杯水问道：“这杯水有多重？”

从200克到1000克，回答各异。

“其实具体有多重并非关键，关键在于你举杯的时间。如果你举了一分钟，即便杯子重1000克也不是问题，如果你举一个小时，200克的杯子也会让你手臂酸痛，同一个杯子，举的时间越长，它会变的越重。”

“倘若我们总是将压力扛在肩上，压力就像水杯一样，会变得越来越重。早晚有一天，我们将不堪其重。正确的做法是，放下水杯，休息一下，以便再次举起它。”

我们的工作压力也应该如此，放下，休息休息，调整心态，使我们有饱满的精神去挑战压力。当工作了一天疲惫地回到家里时，应当将工作中的压力抛到一边，千万不能再将它带回家，因为明天还要扛起它。休息，放松，为了明天。

释压

小针车间 庞志秀

因为工作的需要，我有近一个月没回家了，有时连回宿舍都是“披星戴月”，就是在这段时间，父母的电话天天不断，虽然每次通话的内容不尽相同，但是最后总要插播上一段“天气预报”。放下电话，我的心久久不能平静，回味着父母亲那熟悉而又亲切的声音，不自觉地想起台湾作家三毛的一篇散文，叫《守望的天使》。

文章中，三毛和一位质疑天使存在的小男孩说，她就曾经不知不觉地被两个天使守护着。天使是专门守护小孩子的，上帝在分小孩子给天使们之前，先悄悄的把他们的心装到孩子身上去了，天使们一听到他们孩子心跳的声音，就会感动得哭起来。天使常常流泪，因为太爱守护着的孩子，所以往往流了一生的眼泪；流着泪还不能擦，因为翅膀要护着孩子，怕孩子吹了风淋了雨要生病。有一天，被守护着的孩子总算长大了，于是对两个老天使说要走；孩子走了，翅膀下没有了要他们庇护的东西，终于可以休息休息了。可是天使的心也被孩子带走了，撑了那么久的翅膀，早就已经僵了，硬了，再也放不下来了。做这种天使很苦，可是他们认为这是最幸福的工作。

我也正被这样的两个天使守护着，虽然不能经常回家，但父母的爱始终伴随着我，荡漾在浓浓的亲情中，我丝毫没有感觉到是在孤独地前行。人们常说父母的恩情似海深，是说她的深广厚重；我觉得，说亲情是江河发源地的小溪更为贴切，那么悠远绵长地伴随左右，源源不断，伟大而又平凡；只有当她流过一天的日子，最后才能成其深，成其大。也许有一天早晨醒来，我也会长了翅膀，翅膀下同样地守护着一个小小的家，一个小小的孩子

我轻轻地推开宿舍阳台的门，仰望着天上的点点繁星，我想，那一定是黑夜里守望孩子的天使的眼睛！

守望的天使

小针车间 王雅婷

分鱼问题

输液车间 汤丽丽

在小的时候，看过许多连环画，其中很多古代笑话给我留下了深刻的印象。其中有一则是这样的：

有几个朋友凑成一桌饭局，酒酣耳热之际，席间上来了一条鱼。诸位朋友相互谦让，一阵妖风吹来灯灭了。突然听到数声惨叫。（知道怎么回事吗？）伙计赶紧点亮了灯，只见鱼上面有无数只大手，最上面有只刀又直没至柄。

由此笑话我们可以继续引申。

第一次分鱼比赛，鱼由有刀叉的人赢得。

到第二次聚会，大家都学聪明了，每人都带了一把刀叉。谁知到了分鱼的时候，有两个人竟然亮出了剑。大家没有办法，忍

着肚子饿，把整条鱼都让给了这两位带剑者。于是两人一人一半。

第三次聚会，大家又学聪明了，每人都带了一把剑。又谁知到了分鱼的时候，有三个朋友拿出了枪。三位带枪者又想独自分掉这条鱼，这时大家实在饿了，受不了了，于是有人站出来，号召道：“虽然你们有枪，但是一只只能打死一个，我们人多打下去肯定是两败俱伤。

我们实在饿的不行了，饿死还不如战死。”这三位带枪者为他们气势所慑，只好妥协：“既然如此我们三人分掉一半，剩下的你们平分吧！”

到了第四次聚会，大家都学精了。分鱼的时候，每个人都端出了大炮，于是大家只好把鱼给平分了。

这时有个朋友想起，在遥远的过去，大家也是平分着吃。为何现在拿了这么多武器，最终却还是平分着吃呢？

我赞美你

销售部 秦中谦

五月

我们抖落了春天的繁忙，迎来了值得赞美的五月。我赞美五月，因为五月是红色的。她如同绸缎般的旗帜，展开在菜地、茶园、田野和森林的上空，她轻轻地抖动，无处不呈现出一派热火朝天的景象。

我赞美五月，因为五月是青春的。无论是花园锦簇的校园里矫健的身影、专注的神情，还是高耸蓝天的楼宇里闪烁的荧屏、流水的信息，或是湖光山色的中爱的追求、生命的欢娱……无不让我们感受到五月深情地呵护，青春的放飞。

我赞美五月，因为五月是劳动者的。劳动创造了世界，世界因劳动而富有。我们书写创新，我们耕耘未来。花样的年华、闪烁的智慧，在五月奏响华美的乐章。

我赞美五月，因为五月属于我们。回忆昨天寒风凛冽，唱响今天高歌猛进，憧憬明天万丈豪情，我们洒下的是汗水，享受的是生活，收获的是浪漫，写下的是人类文明。

我赞美你，五月，你让生活五彩缤纷，你让青春不再寂寞。

我赞美你，五月，你让大地繁荣昌盛，你让劳动者更加光荣。

年与时驰，意与日去，当几道细细的鱼尾纹悄悄的爬上眼角时，我才猛然意识到自己虽已年近“半百”，却仍然徘徊在一事无成的山脚下。回首往事，不禁慨然长叹，半是懊悔逝去的岁月，半是叹息光阴的无情。

我们还年轻

输液车间 高卫兰

春节的时候，我和朋友去拜访一位长者，那是一位德高望重、才华横溢、成就斐然的高级工程师，虽已年过花甲，却仍然不辍劳作，辛勤耕耘。言谈之中，我们晚辈的敬佩之情时有流露。细心的长者有觉察，便充满深情地说：“假如我是你们当中的任何一个人，哪怕是你们当中自认为最倒霉的那一个，我都会感到无限的幸福。因为你们还年轻，只要拥有时间，就有机会在奋斗中赢得未来。”

面对勤奋的长者，我深深的反省，那颗不甘平庸的心被悔恨抓成了一团。多少个晨星初露的清晨在贪婪安逸中消失，多少个落日余辉的黄昏在“白皮、红中、发财”中度过，多少次啊！一次失败一次挫折，便让我在求索的路上退缩。

然而，长者的慧语又象一股清泉滋润了我的心底。是的，在人生的路途上，我们仍是时间的富有者，是的，何必叹息呢，我们还年轻。逝去的既然已经逝去，那么，就让我们以新的勇气、新的豪情去开辟新的生活吧！用我们的真心，用我们的余热去谱写我们生命中的新的华章吧！

我们还年轻！

OEC管理法：日事日毕，日清日高

企业在市场中的位置如同放在斜坡上的球，随时都会滑下来，那么，借助两个力，一个是止动力也就是基础管理，叫它不会滑下来，再一个是上升力也就是创新，非常重要。企业如果能在市场上取胜的话，这个启动力应该是必要条件。

所谓 OEC即 Overall (全方位)、Every (每人、每天、每件事)、Control & Clear (控制和清理)。总结起来叫做日事日毕，日清日高：人人有事管，事事有人管。今天的事情今天一定要把它做完，今天的事情比昨天要有提高，每天都有提高。举一个比较形象的例子，如果你每天把一块钱存到银行里去，银行给你的利息是复利而不是单利，而这个利率是1%，每天都是昨天的1%的话，那么，这一块钱大约70天连本带利取出来的时候就是两

倍，也就是说如果每天的工作都比昨天提高1%，70天就会提高一倍。

“负债管理”

每个人的工作都要或多或少地占用企业的资源，企业将相应资源提供给相关员工作为负债，在外部市场效应内部化后，每一个员工都应该追求达到最好的效益，所以你必须通过经营使资源增值。如果达

举个洗衣机的例子。洗衣机的淡季是从四月份开始，到七月份最低，八月份就开始上来一点，九月份开始到十月份是销售旺季。七、八月份是销售的最淡季、最低谷，以至五、六月份销售人就撤回回来了，为什么七、八月份销售最低，七、八月份应该是最需要洗衣机的时候，然而这个时候人们却不用洗衣机，这是为什么？我们提出了这个问题。

谈海尔管理

张瑞敏 海尔集团首席执行官

不到，就等于浪费了企业给你提供的资源，你就应该自己掏钱赔付，这就是负债经营观念。通过“负债经营”，做到“人人有事管，事事有人管”。每个员工都通过“赛跑”来看是否有能力通过竞争上肉来追求自己的价值，这样才能实现经营自我、不断挑战自我、战胜满足感、不断超越自我的境界。技术管理工作有时候不在于搞内容上的花样，天天坚持不懈地往前做，就会从量变到质变，从这个基础上再发展，就是到市场链，用我们的话说就是“负债经营”，这个前提是每个员工都具有经营自我的创新姿态。

只有淡季的思想，没有淡季的市场

在深入分析了这个问题之后，我们得出了这样的结论：不是不要洗衣机，而是你的洗衣机不适合他用，因为夏天要洗的就是一件衬衣、一双袜子之类的东西，用容量为五公斤的洗衣机洗，肯定是不合算，又浪费水，又浪费电。我们根据这个想法开发了一种夏天用的洗衣机，容量为1.5公斤，而且有三个水位，最低的洗两双袜子也可以，这个产品一下子就在西方畅销了。我们是1995年才开始生产洗衣机的，当时很多企业都干了很多年了，现在如果综合起来算，我们在全国还是排在第一名。主要原因就是，创造了领先的理念，然后才开发出了

领先的产品。

要做正确的事，而不是正确地做事

市场的难题就是创新，一个技术人员要开发的产品应该到市场上去找。我们认为做完一个课题不难，做对一个课题是非常难的。也就是说技术人员在实验室里做一个课题，开发一个新产品，这种工作不会太难，他可能有这种能力，但是根据市场需要确定开发哪一种产品最好，这个就比较困难了。所以，我们提出：“要做正确的事，而不是正确地做事。”一个技术人员能正确地做事是他的基本素质，要做正确的事还需要具备创新开发的能力。

能力，不在于你拥有多少，而在于你能够利用多少

现在有很多企业总是说，我有多个国际公司，我有多个博士，我有多个什么什么，这个固然非常重要，但我认为最重要的是，对于能力不在于你拥有多少，而在于你能够利用多少。你能够利用多少科技资源出多少成果，那就是你的，所以我对科技人员说，不要求你自己开发，只要求你自主开发就可以了，不要求你自己从头到尾把它开发出来，只要你牵头，你利用这些资源，你懂这些东西，你知道怎么利用他们，你知道怎么开发出来就可以了。(稿件来源新浪网)

文摘

从一个微笑开始

刘心武

又是一年春柳绿。春光烂漫，心里却丝丝缕缕纠缠，问依依垂柳，怎么办？不要害怕开始，生活总把我们送到起点，勇敢些，请现出一个新的自我！迎着朝阳，你会发现，你拥有的将不再平凡，你不再是一个平凡的人！不要害怕开始，生活总把我们送到起点，勇敢些，请现出一个新的自我！迎着朝阳，你会发现，你拥有的将不再平凡，你不再是一个平凡的人！不要害怕开始，生活总把我们送到起点，勇敢些，请现出一个新的自我！迎着朝阳，你会发现，你拥有的将不再平凡，你不再是一个平凡的人！



药苑绿茵

地球上生灵中，惟有人会微笑，群体的微笑构筑和平，他人的微笑导致理解，自我的微笑则是心灵的净化剂。忘记微笑是一种严重的生命疾患，一个不会微笑的人可能拥有一切名誉、地位和金钱，却不一定会有内心的宁静和真正的幸福，他的生命中必有隐蔽的遗憾。我们往往因成功而狂喜不已，或往往因挫折而痛不欲生，当然，开怀大笑与号啕大哭都是生命的自然悸动，然而我们千万不要将微笑遗忘。惟有微笑能使我们享受到生命浓缩的醇味，超越悲欢。他人的微笑，真伪难辨。但即使虚伪的、笑，也不必忍辱相视，仍可报以一笑；即使是阴冷的奸笑，也无妨还以笑颜。微笑战斗，强似给予对手的饱含怜悯的批判。微笑毋庸学习，生而俱会，然而微笑的能力却有可能退化。倘若一个人完全丧失了微笑的心绪，那么，他应该谨防措施，甚至对镜自视，把心底的温柔、顾念、自惜、自信丝丝缕缕地捡拾回来。从一个最浅的微笑开始，重构自己的灵魂的免疫系统，再次将胸怀拓宽。微笑吧！在每一个清晨，向着天边第一缕阳光；在每一个春天，面对着第一个起点的地平线……请相信吧，从一个微笑开始，那就离成功很近，离幸福不远！（因体车间余艳摘自《读者》）



他山石